

## ALGEMENE VOORWAARDEN JB COUTURE

### 1. Toepasselijkheid

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten, aanbiedingen, leveringen en diensten van JB Couture, gevestigd te Thonissenlaan 42/1, 3500 Hasselt. Door een aankoop of bestelling te plaatsen, gaat de klant akkoord met deze voorwaarden.

### 2. Bestellingen en Aankopen

- 2.1. Een bestelling is automatisch definitief na betaling van het voorschot. Door de aanbetaling aanvaardt de klant automatisch deze algemene voorwaarden.
- 2.2. Geen enkel artikel kan geannuleerd of geretourneerd worden, ongeacht de reden.

### 3. Betaling en Eigendomsvoorbehoud

- 3.1. Alle bestellingen dienen volledig te worden betaald voor of bij afhaling.
- 3.2. JB Couture behoudt het eigendomsrecht over de goederen tot volledige betaling is ontvangen.
- 3.3. Bij niet-afhaling of wanbetaling blijft de klant aansprakelijk voor het volledige aankoopbedrag. Indien de bestelling niet wordt opgehaald en volledig betaald binnen een termijn van 12 maanden, wordt de bruidsjurk opnieuw eigendom van JB Couture, zonder recht op terugbetaling van enige gedane betalingen.

### 4. Annulering en Retourbeleid

- 4.1. Annulering van een bestelling is niet mogelijk na bevestiging en ontvangst van de aanbetaling.
- 4.2. Het annuleren van een huwelijk geeft geen recht op annulering van de bestelling of terugbetaling van de aankoopsom. De klant blijft verplicht het kleed af te halen en volledig te betalen.
- 4.3. Geen enkel artikel kan geannuleerd of geretourneerd worden.

### 5. Levering en Afhaling

- 5.1. Bestellingen dienen binnen de afgesproken termijn te worden afgehaald.
- 5.2. JB Couture is niet aansprakelijk voor eventuele vertragingen veroorzaakt door leveranciers of onvoorziene omstandigheden.
- 5.3. Na afhaling is de klant verantwoordelijk voor de goederen en kan JB Couture niet aansprakelijk worden gesteld voor schade of verlies. Eventuele fabricagefouten dienen binnen de 5 werkdagen na afhaling gemeld te worden.

### 6. Aansprakelijkheid

- 6.1. JB Couture is niet aansprakelijk voor indirecte schade, gevolgschade of gederfde winst.
- 6.2. De aansprakelijkheid van JB Couture blijft in alle gevallen beperkt tot de waarde van het product zoals aangekocht door de klant.

### 7. Geschillen en Toepasselijk Recht

- 7.1. Op alle overeenkomsten tussen JB Couture en de klant is het Belgisch recht van toepassing.
- 7.2. Geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechtbank van Hasselt.

### 8. Garantie en Kwaliteit

- 8.1. JB Couture staat garant voor de kwaliteit van haar producten en materialen. Eventuele fabricagefouten dienen binnen 5 werkdagen na afhaling gemeld te worden.
- 8.2. Normale slijtage, verkeerd gebruik of schade veroorzaakt door de klant vallen niet onder enige vorm van garantie.

### 9. Overmacht

- 9.1. JB Couture is niet aansprakelijk voor vertragingen of tekortkomingen in de uitvoering van de overeenkomst indien deze het gevolg zijn van overmacht, zoals natuurrampen, stakingen, pandemieën, leveringsproblemen bij fabrikanten, etc.
- 9.2. In dergelijke gevallen wordt de uitvoering van de overeenkomst opgeschort voor de duur van de overmachtssituatie of, indien noodzakelijk, beëindigd zonder schadevergoeding.

### 10. Wijzigingen en Speciale Aanvragen

- 10.1. Indien een klant wijzigingen wenst aan een bestelling na de bevestiging, is dit enkel mogelijk in overleg en kunnen extra kosten in rekening worden gebracht.
- 10.2. Speciale aanvragen zoals maatwerk, aanpassingen of toevoegingen worden afzonderlijk in rekening gebracht en vallen niet onder standaard servicevoorwaarden.

### 11. Privacy en Gegevensbescherming

- 11.1. JB Couture verwerkt persoonsgegevens van klanten uitsluitend voor administratieve doeleinden en zal deze niet delen met derden zonder toestemming, conform de geldende privacywetgeving (AVG/GDPR).

Deze voorwaarden zijn van kracht vanaf 01/01/2023. JB Couture behoudt zich het recht voor om deze voorwaarden op elk moment te wijzigen.

Voor vragen of verdere informatie kunt u contact opnemen via [info@jbcouture.be](mailto:info@jbcouture.be).